

## ATTEIKUMA TIESĪBAS

1. Saskaņā ar Ministru kabineta 2014.gada 20.maija noteikumiem Nr.255 "Noteikumi par distances līgumu" Pircējam ir tiesības 14 (četrpadsmit) kalendāro dienu laikā atteikties no šī līguma, neminot iemeslu, un atgriezt interneta veikalā SALMO.lv iegādāto preci atpakaļ Pārdevējam;
2. Atteikuma tiesību izmantošana beidzas pēc 14 dienām, sākot no dienas, kad Pircējs vai trešā persona, kas nav pārvadātājs un ko Pircējs norādījis, ir ieguvusi preces valdījumā;
3. Lai izmantotu atteikuma tiesības, Pircējam ir jāinformē mūs, SIA "SALMO", Skandu ielā 7, Rīgā, LV-1067, tel.nr. 26446615, e-pasta adrese – [info@salmo.lv](mailto:info@salmo.lv) par lēmumu atteikties no šī līguma;
4. Lai atteikuma tiesību termiņš būtu ievērots, pietiek, ja paziņojums par atteikumu tiesību izmantošanu tiks nosūtīts pirms atteikuma tiesību termiņa beigām;
5. Preces atpakaļ nogādāšanas izmaksas sedz Pircējs;
6. Nauda par atpakaļ nosūtīto preci tiek atmaksāta 14 (četrpadsmit) darba dienu laikā, no brīža, kad prece tiek nogādāta SIA "SALMO", Skandu ielā 7, Rīgā, LV-1067.
7. Ja Pircējs atsakās no pirkuma līguma, SIA "Salmo" apņemas atmaksāt visus saņemtos maksājumus, tostarp piegādes izmaksas (izņemot papildus izmaksas, kas radušās izvēloties piegādes veidu, kas nav Pārdevēja piedāvātais vislētākais standarta piegādes veids)
8. Pircējam prece jānodod SIA "SALMO", Skandu ielā 7, Rīgā, LV-1067 bez nepamatotas kavēšanās un jebkurā gadījumā ne vēlāk, kā 14 dienu laikā sākot no dienas, kad Pircējs vai trešā persona, kas nav pārvadātājs un ko Pircējs ir norādījis, ir ieguvusi preces valdījumā;
9. SIA „SALMO” lūdz patērētājus preci lietot tiktāl, cik tas nepieciešams preces rakstura, īpašību un darbības pārbaudei, piemēram, preci lietot tik daudz, cik to varētu izdarīt pirms preces iegādes parastajā veikalā, piemēram, iepazīties vizuāli ar preces izskatu, izmēru un svaru, bet neveikt nekādas manipulācijas;
10. SALMO.lv patur tiesības Pircējam atteikt izmantot atteikuma tiesības vai ieturēt kompensācijas maksu gadījumā, ja prece ir lietota un/vai bojāta, ja tā nav oriģinālajā iepakojumā, vai tās iepakojums ir būtiski bojāts.

### PATĒRĒTĀJS NEVAR IZMANTOT ATTEIKUMA TIESĪBAS:

Ministru kabineta 2014.gada 20.maija noteikumu Nr.255 "Noteikumi par distances līgumu" 22.punktā noteiktajos gadījumos, tajā skaitā, ja:

- preces cena ir atkarīga no finanšu tirgus svārstībām, kuras Pārdevējs nevar kontrolēt un kuras var rasties atteikumu tiesību termiņā;
- preces tiek izgatavotas pēc patērētāja norādījumiem vai ir nepārprotami personalizētas;
- prece ātri bojājas vai tai drīz beidzas derīguma termiņš;
- Pircējs ir atvēris audioierakstu vai videoierakstu, vai datorprogrammu iepakojumu;
- Pircējs ir atvēris iepakojumu precei, kuru veselības un higiēnas apsvērumu dēļ nevar atdot atpakaļ;
- prece tās īpašību dēļ pēc piegādes ir neatgriezeniski sajaukusies ar citām lietām.

Sūdzību par preču pieejamību vai kvalitāti lūdzam iesniegt elektroniski, nosūtot uz e-pasta adresi [info@salmo.lv](mailto:info@salmo.lv) vai lūdzam sūdzību iesniegt rakstveidā, nosūtot uz šādu adresi: Rīga, Skandu iela 7, LV-1067. Tel.nr. 26446615

Sūdzība tiks izskatīta 30 (trīsdesmit) dienu laikā no sūdzības saņemšanas dienas, atbildi nosūtot uz sūdzībā norādīto saziņas adresi.