

Distances līgums

1. LĪGUMA PRIEKŠMETS

- 1.1. Pārdevējs – interneta tirdzniecības vietnes www.salmo.lv, turpmāk Internetveikals, un ar to saistīto tiesību īpašnieks “SALMO” SIA, reģistrācijas Nr. 40003036461, juridiskā un pasta adrese: Skandu iela 7, Rīga, LV - 1067, kas savas saimnieciskās darbības ietvaros saskaņā ar šo distances līgumu, turpmāk Līgums, piedāvā un pārdod Preci Pircējam;
- 1.2. Pircējs - patērētājs, rīcībspējīga persona, kas ir reģistrējusies Internetveikalā un veic pasūtījumu Internetveikalā. Reģistrējoties Internetveikalā, persona apliecina, ka ir rīcībspējīga un tiesīga iepirkties Internetveikalā;
- 1.3. Līgums uzskatāms par noslēgtu ar brīdi, kad Pircējs veicis pasūtījumu un atbilstoši šiem Līguma noteikumiem ir veicis samaksu par Preci;
- 1.4. Pārdevējs ir tiesīgs vienpusēji grozīt un papildināt Līguma noteikumus. Pircējam iepirkoties Internetveikalā, tiek piemēroti Līguma noteikumi, kas ir spēkā preču pasūtīšanas brīdī;
- 1.5. Pārdevējam ir tiesības bez brīdinājuma ierobežot Pircēja izmantojamās Internetveikala pakalpojumus vai atcelt Pircēja reģistrāciju, ja Pārdevējs uzskata, ka Pircējs, izmantojot Internetveikalu, var pārkāpt vai pārkāpj Līguma noteikumus, mēģina kaitēt Pārdevējam, Internetveikala darbībai vai drošībai, vai trešajām personām;
- 1.6. Veicot pasūtījumu, Pircējs apliecina, ka ir iepazinies ar šo Līgumu un tajā ietvertajiem noteikumiem, viņam tie ir zināmi, viņš tos saprot un pilnībā tiem piekrīt. Pircējs apņemas ar Līguma noteikumiem iepazīties katrā iepirkšanās reizē. Pircējs nav tiesīgs pasūtīt Preces Internetveikalā, ja nav iepazinies ar Līguma noteikumiem vai tiem nepiekrīt.

2. REĢISTRĀCIJA

- 2.1. Ar savu reģistrāciju interneta vietnē www.salmo.lv izvietotajā internetveikalā (turpmāk – Internetveikals), tā lietotājs (turpmāk - Pircējs) piekrīt šiem noteikumiem;
- 2.2. Lai varētu izmantot Internetveikala pakalpojumus un iegādāties tajā piedāvātās preces (turpmāk – Preces), Pircējam ir jāreģistrējas un jāizveido savu personīgo kontu Internetveikalā, izmantojot reģistrācijas pamatdatus (norādot e-pasta adresi un izvēloties paroli);
- 2.3. Pārdevējs identificē Pircēju pēc tā Lietotājevārda, kas ir Pircēja e-pasta adrese un paroles, kuru reģistrējoties ir norādījis Pircējs;
- 2.4. Pēc paroles izveidošanas un reģistrācijas veikšanas, Pircējs apņemas nodrošināt, ka parole netiek atklāta trešajām personām. Pircējs ir atbildīgs par jebkuru viņa veikto darbību Internetveikalā, pievienojoties ar savu paroli. Ja Internetveikala sniegtos pakalpojumus izmanto trešā persona, izmantojot Pircēja piekļuves datus, Pārdevējs šo personu uzskata par Pircēju. Ja Pircējs pazaudē piekļuves datus,

- viņam ir nekavējoties jāinformē par to Pārdevējs pa tālruni vai e-pastu, kas norādīti Internetveikala vietnē;
- 2.5. Pircējs uzņemas visu atbildību par Lietotājevārda un paroles konfidencialitāti un neizpaušanu trešajām personām, līdz ar to jebkurš Pasūtījums, kas tiek veikts ar Pircēja lietotājevārdu un paroli ir Pircējam saistošs un tas nav tiesīgs no šī Pasūtījuma atkāpties, izņemot šajos noteikumos noteiktos gadījumus.
 - 2.6. Veicot Preču pasūtījumu Internetveikalā, Pircēja pilnvarotā persona – lietotājs pilnībā apliecina to, ka ir iepazinies ar pasūtījumā iekļauto Preču specifikāciju, un apstiprina to atbilstību Pircēja vajadzībām. Pārdevējs neenes atbildību par piegādāto Preču neatbilstību Pircēja vajadzībām vai to nesaderību ar kādām Pircēja lietošanā esošajām Precēm;
 - 2.7. Lietotājs uzņemas pilnu atbildību par Pasūtījumu veikšanu Pircēja vārdā šajos noteikumos norādītajā kārtībā. Internetveikala lietotājs var tikt izmainīts tikai pēc Pircēja rakstveida pieprasījuma;
 - 2.8. Veicot reģistrāciju, Pircējs var norādīt vai vēlas saņemt Pārdevēja vai viņa partneru paziņojumus vai citus Pircējam noderīgus piedāvājumus, tādējādi piekrītot, ka šādus paziņojumus vai piedāvājumus Pircējam var sūtīt. Ja Pircējs nevēlas tos saņemt un to ir atbilstoši apstiprinājis, Pārdevējs nesūtīs Pircējam reklāmas un informatīvos ziņojumus, izņemot tos, kuri ir nepieciešami, lai izpildītu Pircēja veikto pasūtījumu;
 - 2.9. Pircēja sniegtie personas dati tiks apstrādāti, ievērojot Latvijas Republikas normatīvos aktus, kas reglamentē fizisko personu datu apstrādi un aizsardzību. Apstrādājot un glabājot Pircēja personas datus, Pārdevējs izmantos organizatoriskus un tehniskus līdzekļus, kas nodrošinās personas datu aizsardzību no nejaušas atklāšanas, maiņas vai citādas nelikumīgas datu apstrādes;
 - 2.10. Pircēja personas dati tiks izmantoti, lai identificētu Pircēju un Preču saņēmēju, veicot preču pārdošanu un piegādi, izrakstot grāmatvedības dokumentus, atmaksājot pārmaksātu summu un naudu par Pircēja atpakaļ atdotajām Precēm, veicot citas no Līguma izrietošās saistības, kā arī nodrošinot Pircējam iespēju izmantot citus internetveikala pakalpojumus. Pircēja personas dati var tikt apstrādāti tiešā mārketinga mērķiem, tikai ar Pircēja piekrišanu;
 - 2.11. Pircēja sniegtos personas datus izmantos tikai Pārdevējs un tā partneri, ar kuriem Pārdevējs sadarbojas, veicot Internetveikala administrēšanu, preču piegādi un citus ar Pircēja pasūtījuma izpildi saistītus pakalpojumus. Pārdevējs apliecina, ka neatklās Pircēja personas datus citām trešajām personām, izņemot Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktos gadījumus;
 - 2.12. Pircēja personas dati tiks glabāti ne ilgāk, kā to prasa noteiktie datu apstrādes mērķi;
 - 2.13. "SALMO" SIA Privātuma politika attiecas uz šī Līguma ietvaros apstrādājamiem fizisko personu datiem. (Detalizētāka informācija pieejama https://salmo.lv/privatuma_politika.pdf). Pircējam ir pienākums nekavējoties paziņot "SALMO" SIA par visām izmaiņām tās fizisko personu datos: vārds, uzvārds, adrese, e-pasts, tālrunis u.t.t.

3. PREČU PASŪTĪŠANA

- 3.1. Veicot pasūtījumu, nepieciešams norādīt Preces saņēmēja vārdu, uzvārdu, e-pasta adresi, piegādes adresi vai citu sūtījumu izsniegšanas punkta adresi un telefona numuru;
- 3.2. Veicot pasūtījumu, Pircējs apliecina, ka izvēlējies iegādāties konkrēto Preci uz šajā Līgumā norādītiem noteikumiem.

4. APMAKSAS NOTEIKUMI UN NORĒĶINI

- 4.1. Visas norādītās cenas Internetveikalā ir attēlotas Eiro ar iekļautu PVN, un norēķinu valūta ir Eiro, starptautiskais apzīmējums – EUR. Prece pircējam tiek pārdota par tādu cenu, kas ir spēkā Interneta veikalā pasūtījuma veikšanas brīdī;
- 4.2. Pircējs par Precēm un piegādi norēķinās uzreiz pēc pasūtījuma veikšanas, izmantojot kādu no Internetveikalā norādītajām apmaksas sistēmām. Tikai saņemot samaksu par Precēm un piegādi, tiek izpildīts pasūtījums un noteikts preču piegādes termiņš. Samaksa uzskatāma par veiktu, kad visa maksājuma summa ir saņemta "SALMO" SIA norādītajā norēķinu kontā SEB BANKA A/S LV10UNLA0050000631268;
- 4.3. Preču pasūtīšanas brīdī ir spēkā Internetveikalā norādītie preču piegādes izmaksu izcenojumi. Pasūtījuma summa, kas sastāv no preču cenas un piegādes izmaksām, ir pieejama Pircējam pasūtījuma veikšanas procesā pirms pasūtījuma apstiprināšanas;
- 4.4. Internetveikalā Pircējs var norēķināties ar karšu maksājumiem (MasterCard, VISA) vai strapbanku maksājumiem (SEB, Swedbank, Luminor, Citadele);
- 4.5. AS "SEB banka" ir oficiālais maksājumu servisa nodrošinātājs "SALMO" SIA Internetveikalā.
- 4.6. Maksājumu iniciēšanas pakalpojuma apraksts:
 - 4.6.1. Maksājumu iniciēšanas pakalpojums dos iespēju veikt maksājumu tieši no konta, kas atrodas pie Jūsu konta apkalpojošā maksājumu pakalpojumu sniedzēja, ja Jūsu konts ir pieejams tiešsaistē;
 - 4.6.2. Izmantojot maksājumu iniciēšanas pakalpojumu, Jums vajadzēs veikt autentifikāciju, sniedzot personīgus drošības datus, saskaņā ar Jūsu konta apkalpojošā maksājumu pakalpojumu sniedzēja nosacījumiem. Jums būs jāpiekrīt, ka konta dati (numurs, vārds un valūta) tiks nodoti SEB bankai, lai iniciētu maksājumu;
 - 4.6.3. Maksājuma autorizācija, izmantojot stingrās autentifikācijas metodi (strong customer authentication (SCA)), ko nodrošina Jūsu kredītiestāde, tiks uzskatīta par Jūsu piekrišanu maksājuma izpildīšanai. Jūs uzņematies atbildību par to, ka devāt piekrišanu pārskaitīt naudu. Pastāv iespēja, ka Jūs neatceraties, ka devāt piekrišanu citai maksājuma iestādei;
 - 4.6.4. SEB banka neizmanto, nepieklūst vai neuzglabā datus citos nolūkos, kā tikai tādos, lai izveidotu drošu savienojumu ar Jūsu izvēlēto konta apkalpojošo maksājumu pakalpojumu sniedzēju, šajā gadījumā SIA "SALMO", un lai nodrošinātu maksājumu iniciēšanas pakalpojumu;
 - 4.6.5. SEB banka arī neuzglabā vai neapstrādā Jūsu personalizētos drošības datus;

- 4.6.6. SEB banka neietur papildu maksu par maksājumu iniciēšanas pakalpojumu. Kontu apkalpojošā maksājumu pakalpojuma sniedzēja komisijas maksa ir saskaņā ar Jūsu līgumu ar konkrēto pakalpojumu sniedzēju;
- 4.7. Pēc veiksmīgas pasūtījuma apmaksas Pircējs saņem e-pastu no Pārdevēja par saņemtu pasūtījumu, kurā ir norādīts pasūtījuma numurs un visa saistošā informācija par pasūtījumu un tālāku saziņu ar Pārdevēju.

5. PREČU PIEGĀDE UN IZMAKSAS

- 5.1. Pārdevējs piegādā Preces Pircēja norādītajā adresē ar Pārdevēja norīkota kurjeru pakalpojuma sniedzēja starpniecību;
- 5.2. Preces tiek piegādātas tikai Pārdevēja noteiktajā teritorijā – Latvija, Lietuva, Igaunija. Pārdevējs pieņem pasūtījumu tikai tad, ja Pircēja norādītā piegādes adrese atrodas noteiktajā teritorijā. Ja Pircējs vēlas saņemt Preces ārpus Pārdevēja norādītās piegādes teritorijas, Pircējam ir tiesības to lūgt Pārdevējam, atsevišķi vienojoties par piegādes izmaksām, kuras apņemas segt Pircējs;
- 5.3. Pasūtītās Preces ir iespējams saņemt:
 - 5.3.1. **“SALMO” SIA veikalā Skandu ielā 7, Rīgā, LV – 1067**, bez piegādes maksas;
 - 5.3.2. **Omnivas pakomātos** Latvijā, Lietuvā un Igaunijā. Piegādes maksa Latvijā – 3,50 Eur (Trīs eiro un piecdesmit centi), Lietuvā un Igaunijā – 7,99Eur (Septiņi eiro un deviņdesmit deviņi centi);
 - 5.3.3. **DPD Pickup punktos** Latvijā. Piegādes maksa – 3,50 Eur (Trīs eiro un piecdesmit centi);
 - 5.3.4. **Circle K degvielas uzpildes stacijās** Latvijā. Piegādes maksa – 3,50 Eur (Trīs eiro un piecdesmit centi);
 - 5.3.5. **Latvijas Pasta nodaļās** Latvijā. Piegādes maksa – 3,50 Eur (Trīs eiro un piecdesmit centi);
 - 5.3.6. Pircēja norādītajā adresē Latvijā, Lietuvā un Igaunijā ar **Latvijas Expresspasts** kurjeru starpniecību. Piegādes maksa Latvijā – 4,50 Eur (Četri eiro un piecdesmit centi), Lietuvā un Igaunijā – 14,99Eur (Četrpadsmit eiro un deviņdesmit deviņi centi);
 - 5.3.7. Pircēja norādītajā adresē Latvijā ar **DPD Latvija** kurjeru starpniecību. Piegādes maksa Latvijā – 4,50 Eur (Četri eiro un piecdesmit centi);
 - 5.3.8. Visiem Pircēju pasūtījumiem Pārdevējs nodrošina bezmaksas piegādi un apņemas segt visas ar piegādi radušās izmaksas, ja pasūtījuma summa pārsniedz 50,00 Eur (Piecdesmit eiro) Latvijas teritorijā un 100,00 Eur (Viens simts eiro) Lietuvas un Igaunijas teritorijā.
- 5.4. Pārdevējs apņemas Pircējam sagatavoto sūtījumu nodot izvēlētajam piegādes veida pakalpojuma sniedzējam 2-3 (Divu līdz trīs) darba dienu laikā pēc pasūtījuma saņemšanas;
- 5.5. Pārdevējs rūpēsies, lai Pircēja pasūtījums tiktu izpildīts pilnībā, taču Pārdevējs to nevar garantēt. Ja veikalā nav pasūtīto preču vai to nav pietiekamā daudzumā, Pārdevējam ir tiesības Preces nepiegādāt, atcelt pasūtījumu vai piedāvāt Pircējam

analoģisku Preci trūkstošās Preces aizstāšanai, iepriekš par to vienojoties ar Pircēju;

- 5.6. Ja Pārdevējs piegādāja Pircējam Preci nepietiekamā daudzumā un piegādāto preču summa ir mazāka nekā Pircējs ir apmaksājis, tad Pircējam tiek atgriezta starpība par nepiegādāto Preci vai piegādāta trūkstošā Prece Pārdevējam sedzot piegādes izmaksas;
- 5.7. Pircēja pasūtītās Preces tiek piegādātas Pircēja pasūtījumā norādītajā adresē. Pasūtījumā norādītajai personai ir jāpieņem Preces pašai. Ja pasūtītās Preces saņems nevis pasūtījumā norādītā persona, bet cita persona pasūtījumā norādītajā adresē, uzskatāms, ka pasūtījumu saņēmusi Pasūtījumā norādītā persona. Pārdevējs nekādā ziņā nav atbildīgs par zaudējumiem, kas rodas Pircējam vai trešajām personām tādēļ, ka Pircējs ir norādījis nepareizu piegādes adresi vai nepilnīgus saņēmēja datus, vai ja Preci piegādes adresē saņems cita persona;
- 5.8. Ja preču piegāde nav iespējama Pircēja vainas vai no Pircēja atkarīgu apstākļu dēļ (Pircējs ir norādījis nepareizu adresi, norādītajā adresē Pircējs vai pasūtījumā norādītā persona nav sastopami, norādītajai adresei nevar piekļūt, u. c. objektīvi iemesli), Preces netiek sūtītas atkārtoti, bet nauda par Precēm tiek atmaksāta atpakaļ, izņemot samaksu par piegādi un par bojātajām Precēm, ja Preces atgriešanas rezultātā sabojājušās. Ja pasūtījuma veikšanas laikā Pircējam tika piešķirta atlaide par piegādi, bet preču piegāde nav iespējama no Pārdevēja neatkarīgu apstākļu dēļ, Pārdevējs patur tiesības ieturēt no Pircējam atpakaļ atmaksājāmās summas pilnu samaksu par piegādi;
- 5.9. Pārdevējs piegādā Pircējam Preces Internetveikalā norādītajā termiņā vai pasūtījumā izvēlētajā laika posmā, ja tiek piedāvāti dažādi piegādes termiņi. Pircējs piekrīt, ka gadījumos, ja preču piegāde var kavēties neparedzamu un no Pārdevēja neatkarīgu apstākļu dēļ, Pārdevējs var sazināties ar Pircēju un saskaņot citu piegādes laiku;
- 5.10. Ja Pircējs piegādes brīdī konstatē, ka sūtījuma iepakojums ir bojāts (ieplēsta iepakojuma uzlīme vai cits ārējs bojājums), vai ja sūtījums piegādāts ar nokavējumu, par to nekavējoties ir jāziņo Pārdevējam pa telefonu - + 371 26446615 vai e-pastā – info@salmo.lv, pievienojot fotogrāfijas, kurās skaidri ir redzams sūtījuma iepakojums, bojājums un sūtījumam pievienotais pavaddokuments. Pretējā gadījumā ir uzskatāms, ka sūtījums ir piegādāts laicīgi un bez bojājumiem.
- 5.11. Nekavējoties pēc Preču saņemšanas Pircējs pārbauda piegādāto Preču atbilstību pasūtītajām Precēm un pasūtītajam daudzumam, kā arī saņemto preču kvalitāti, tai skaitā preču derīguma termiņus un marķējumus valsts valodā. Ja Pircējs konstatē, ka sūtījumā nav atbilstošs preču daudzums, piegādātas pasūtījumam neatbilstošas Preces, vai Precēm ir neatbilstoša kvalitāte, tai skaitā preču derīguma termiņi un marķējumi valsts valodā, Pircējam nekavējoties par to ir jāinformē Pārdevējs pa telefonu - + 371 26446615 vai e-pastā – info@salmo.lv, pievienojot fotogrāfijas, kurās skaidri ir redzams Preces bojājums, neatbilstības, beigušies derīguma termiņi un sūtījumam pievienotais pavaddokuments. Pārdevējs pārbauda paziņojumā norādītos apstākļus 3 (trīs) darba dienu laikā no e-pasta saņemšanas brīža un sazinās ar Pircēju, lai rastu situācijas risinājumu;

- 5.12. Pircējam ir pienākums nodrošināt, lai pasūtījumā norādītā persona preču piegādes brīdī atrastos pasūtījumā norādītajā adresē, uzrādītu kurjeram personu apliecinošu dokumentu un bez kavēšanās pieņemtu Preces;
- 5.13. Ja Pircējs nav nodrošinājis 5.10. punkta izpildi, Pārdevējs neatbild ne par kādiem Pircēja zaudējumiem, savukārt Pircējs sedz Pārdevējam ar preču piegādi, atgriešanu vai bojāšanos radušās izmaksas un zaudējumus. Pārdevējs ir tiesīgs izdevumu un zaudējumu atlīdzību ieturēt no Pircēja iemaksātās summas, ja Pircējs nav pieņēmis Preci vai no Pārdevēja neatkarīgu apstākļu dēļ Pircējam tā nav izsniegta un tā tikusi atgriezta Pārdevējam.

6. PREČU ATGRIEŠANA UN ATTEIKUMA TIESĪBAS

- 6.1. Saskaņā ar Ministru kabineta 2014. gada 20. maija noteikumiem Nr. 255 "Noteikumi par distances līgumu" Pircējam ir tiesības 14 (četrpadsmit) kalendāro dienu laikā atteikties no šī līguma, neminot iemeslu, un atgriezt Internetveikalā iegādāto Preci atpakaļ Pārdevējam;
- 6.2. Atteikuma tiesību izmantošana beidzas pēc 14 (Četrpadsmit) dienām, sākot no dienas, kad Pircējs vai trešā persona, kas nav pārvadātājs un ko Pircējs norādījis, ir ieguvusi Preces savā īpašumā;
- 6.3. Lai izmantotu atteikuma tiesības, Pircējam ir jāinformē Pārdevējs, "SALMO" SIA, Skandu ielā 7, Rīgā, LV-1067, tel.nr. 26446615, e-pasta adrese – info@salmo.lv par lēmumu atteikties no šī līguma;
- 6.4. Lai atteikuma tiesību termiņš būtu ievērots, pietiek, ja paziņojums par atteikumu tiesību izmantošanu tiks nosūtīts pirms atteikuma tiesību termiņa beigām;
- 6.5. Preces atpakaļ nogādāšanas izmaksas sedz Pircējs, izņemot gadījumus, kad Pārdevējs nodrošina Pircēju ar informāciju par bezmaksas sūtījuma atgriešanu;
- 6.6. Nauda par atpakaļ nosūtīto Preci tiek atmaksāta 14 (Četrpadsmit) darba dienu laikā, no brīža, kad Prece tiek nogādāta "SALMO" SIA, Skandu ielā 7, Rīgā, LV-1067, Pircēja norādītajā bankas kontā;
- 6.7. Ja Pircējs atsakās no Pirkuma līguma, Pārdevējs apņemas atmaksāt visus saņemtos maksājumus, tostarp piegādes izmaksas (izņemot papildus izmaksas, kas radušās izvēloties piegādes veidu, kas nav Pārdevēja piedāvātais vislētākais standarta piegādes veids);
- 6.8. Pircējam Prece jānodod "SALMO" SIA, Skandu ielā 7, Rīgā, LV-1067 bez nepamatotas kavēšanās un jebkurā gadījumā ne vēlāk, kā 14 (Četrpadsmit) dienu laikā sākot no dienas, kad Pircējs vai trešā persona, kas nav pārvadātājs un ko Pircējs ir norādījis, ir ieguvusi Preces savā īpašumā;
- 6.9. Pārdevējs lūdz Pircēju Preci lietot tiktāl, cik tas ir nepieciešams Preces rakstura, īpašību un darbības pārbaudei, piemēram, Preci lietot tik daudz, cik to varētu izdarīt pirms Preces iegādes fiziskajā veikalā, piemēram, iepazīties vizuāli ar Preces izskatu, izmēru un svaru, bet neveikt nekādas manipulācijas;
- 6.10. Pircējs ir atbildīgs par Preces kvalitātes un drošuma saglabāšanu atteikuma tiesību realizēšanas termiņā. Pircējs ir atbildīgs par Preces vērtības jebkāda veida samazināšanos, ja Prece ir izmantota tādā veidā, kas nav savienojams ar labas ticības principu, tai skaitā izmantota citā nolūkā, nevis Preces īpašības vai darbības noskaidrošanai. Precēm ir jābūt nesabojātām, nezaudējušām Preces izskatu (nenņemtas un nesabojātas etiķetes u. c.) un nelietotām. Prece ir jāatdod tās

oriģinālajā iepakojumā, tādā pašā komplektācijā, kādā tā tika saņemta, un Preces piegādes dokumentu, kā arī lietošanas instrukcijas un citus Preces piederumus, ja tādi ir pievienoti Precei. Ja Prece nav pilnībā komplektēta, ir sabojāta, nekārtīga vai nav atbilstoši iepakota, Pārdevējam ir tiesības nepieņemt Preci, kā arī neatmaksāt Pircējam par Preci samaksāto naudu;

- 6.11. Pircējs nevar izmantot atteikuma tiesības, ja:
 - 6.11.1. Preces pēc to rakstura nevar atdot atpakaļ, vai tās ātri bojājas vai ir ātri izlietojamas;
 - 6.11.2. Preces pēc piegādes tikušas sabojātas;
 - 6.11.3. Citos normatīvajos aktos paredzētajos gadījumos;
- 6.12. Ja Pircējs atgriež Preces Pārdevējam, izmantojot atteikuma tiesības, piegādes maksa Pircējam netiek atmaksāta.

7. GARANTĪJA

- 7.1. Visām Internetveikalā piedāvātajām Precēm tiek nodrošināta ražotāja garantija saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošo likumdošanu un dīlera izstrādātajiem garantijas noteikumiem;
- 7.2. Ražotāja noteiktais garantijas termiņš dažādām Precēm ir atšķirīgs;
- 7.3. Ja ražotājs Precei ir noteicis garantijas termiņu, kas ir īsāks par diviem gadiem, likumiskās garantijas ietvaros, patērētājs ir tiesīgs 24 mēnešu laikā no pirkuma brīža iesniegt prasību par Preces neatbilstību līguma noteikumiem. Pretenzijas pieteikšanas tiesības ir spēkā, ja Prece tika izmantota tikai tam paredzētajam mērķim un tikai māsaimniecībā;
- 7.4. Juridiskām personām, kas nav patērētājs, tiek nodrošināta tikai ražotāja noteiktā garantija;
- 7.5. Ražotāja garantijas nosacījumi ir spēkā, ja Pircējs var uzrādīt pirkumu apliecinājošu dokumentu (Pavadzīme), kā arī ražotāja vai izplatītāja garantijas talonu (ja ražotājs vai izplatītājs tādu ir ietvēris Preces komplektācijā);
- 7.6. Garantija attiecas uz bojājumiem, kas radušies ražošanas defektu vai izejmateriālu kvalitātes dēļ;
- 7.7. Garantijas laikā, remonta nepieciešamības gadījumā, Prece pilnā komplektācijā ir jānogādā Skandu iela 7, Rīgā, LV-1067, ņemot līdzi aizpildītu garantijas talonu (ja ražotājs vai izplatītājs tādu ir ietvēris Preces komplektācijā) un Preces apmaksu apliecinājošu dokumentu (pavadzīme);
- 7.8. Vispirms Precei tiks veikta diagnostika attiecīgā preču izplatītāja/sadarbības partnera servisā, un garantijas gadījumā, bez maksas tiks nomainītas bojātās detaļas. Ja diagnostikas laikā tiks konstatēts, ka remontu veikt nav iespējams, Prece tiks apmainīta pret jaunu, vai analogu (gadījumā, ja attiecīgais Preces modelis nebūs dotajā brīdī pieejams);
- 7.9. Gala lēmumu par garantijas remontu, maiņu vai atteikumu pieņem attiecīgā preču izplatītāja pārstāvis, jo bezmaksas garantijas remonts vai Preces apmaiņa tiks veikta atbilstoši ražotāja vai preču izplatītāja noteikumiem;
- 7.10. Lai izvairītos no pārpratumiem, Pārdevējs lūdz Pircēju rūpīgi iepazīties ar Preces lietošanas instrukciju, ja tāda ir iekļauta Preces komplektācijā;

- 7.11. Garantijas izmaksas neietilpst Preces transportēšana- nogādāšana servisā un piegāde pēc remonta;
- 7.12. Garantija nav spēkā:
 - 7.12.1. Ja bojājums radies nepareizas ekspluatācijas, transportēšanas, pārtaisīšanas, nepietiekamas uzturēšanas vai paviršas aprūpes rezultātā;
 - 7.12.2. Ja bojājums radies lietošanas instrukcijā doto norādījumu neievērošanas dēļ;
 - 7.12.3. Ja Precei veikts remonts pašrocīgi, vai Prece nodota remontam citā servisā pirms garantijas pieteikšanas;
 - 7.12.4. Ja bojājums radies ūdens ietekmes dēļ Precēm, kuru lietošanas instrukcijā nav norādīts, ka tās ir ūdensdrošas;
 - 7.12.5. Ja Precē ir atrasti nepiederoši priekšmeti, ir pieļauta kukaiņu iekļūšana izstrādājumu iekšienē vai kādas citas pēdas, kas liecina par nepareizu Preces ekspluatāciju;
 - 7.12.6. Ja bojājums radies strauju temperatūras svārstību dēļ, kā arī citu sadzīves un ārējo faktoru dēļ, piemēram, kvēpi, dūmi, putekļi, mitrums, triecieni un skrāpējumi;
 - 7.12.7. Ja bojājums radies ugunsgrēku, plūdu, zemestrīču vai citu stihiju ietekmē;
 - 7.12.8. Ja Pircējs nevar uzrādīt pavadzīmi, garantijas saistības tiek anulētas;
- 7.13. Garantija neietver normālu nolietojumu, skrambas un mehāniskus defektus, kas neietekmē Preces pilnvērtīgu darbību (piemēram, dizaina elementiem);
- 7.14. Garantijas nosacījumi nav attiecināmi uz Preces papildus aprīkojumu, piemēram, barošanas elementiem - baterijas, akumulatori.

8. CITI NOTEIKUMI

- 8.1. Ja Preces Pircējam tiek piegādātas ar kavēšanos vai netiek piegādātas Pircēja vainas vai no Pircēja atkarīgu apstākļu dēļ, Pārdevējs nav atbildīgs par preču piegādes termiņu pārkāpšanu;
- 8.2. Ja piekļūšana Internetveikalam, reģistrācija Internetveikalā vai pasūtījuma veikšana Internetveikalā nav iespējama vai ir traucēta tehnisku vai no Pārdevēja neatkarīgu iemeslu dēļ, Pārdevējs nav atbildīgs par jebkādiem Pircēja vai trešo personu zaudējumiem;
- 8.3. Pārdevējs neatbild par sekām, ja Pircēja datora vai monitora īpatnību dēļ Pircēja datora monitorā redzamo Internetveikala preču attēls pēc jebkādam pazīmēm atšķiras no preču izskata dabā.

9. SŪDZĪBU PIETEIKŠANA

- 9.1. Sūdzību par Preces un sniegto piegādes pakalpojumu kvalitāti Pircējam ir tiesības iesniegt elektroniski, nosūtot uz epasta adresi info@salmo.lv vai rakstveidā, nosūtot uz adresi: Rīga, Skandu iela 7, LV-1067;
- 9.2. Sūdzība tiks izskatīta 30 (trīsdesmit) dienu laikā no sūdzības saņemšanas dienas, atbildi nosūtot Pircējam uz sūdzībā norādīto saziņas adresi.