

PRIVĀTUMA POLITIKA

1. Kādi personas dati netiek apstrādāti?

- 1.1. Mēs neapkopojam Jūsu pārlūkošanas vēsturi trešo personu tīmekļa vietnēs un to nesaglabājam;
- 1.2. Mēs nenosūtām nekādus datus par Jūsu pārlūkošanu mūsu vietnē, pēc kuriem varētu identificēt Jūsu personu.

2. Kādi personas dati tiek ievākti un apkopoti?

2.1. Mēs apkopojam un apstrādājam tikai adekvātus un atbilstošus Jūsu personas datus, kuri ir nepieciešami, lai sasniegtu mērķus, kuriem tie tiek apstrādāti.

2.2. Personas dati, kurus mēs vācam un apstrādājam, kad Jūs iepērkaties:

2.2.1. Kad Jūs iepērkaties mūsu e-veikalā salmo.lv, līguma noslēgšanai un izpildei mēs apkopojam šādus Jūsu personas datus:

- Vārds;
- Uzvārds;
- Tālruņa numurs;
- E-pasta adrese;
- Jūsu iegādāto preču piegādes adrese;
- IP adrese.

Norādīt preču piegādes adresi mēs lūdzam tikai tad, ja, veidojot pasūtījumu, Jūs vēlaties, lai Jūsu ērtībai preces nogādājam norādītajā adresē.

2.2.2. Mēs vācam un apstrādājam personas datus, kurus Jūs mums iesniedzat brīvprātīgi: Izveidojot kontu mūsu tiešsaistes veikalā salmo.lv, Jūs varat iesniegt papildu personas datus, kuri nav obligāti preču iegādei un kuri var tikt izmantoti, lai nosūtītu Jums apsveikumu dzimšanas dienā, Jums pirmajiem izteiktu vispārīgus un individualizētus piedāvājumus, radot iespēju piedalīties mūsu organizētajās akcijās un programmās vai atvieglotu citu pirkumu veikšanu.

2.2.3. Papildus Jūs varat sniegt mums šādu savu informāciju:

- Dzimums;
- Dzimšanas datums;
- Personīgajā kontā saglabātie maksājumu kartes dati.

2.2.4. Citi personas dati, kurus mēs vācam un apstrādājam, kad Jūs izmantojat mūsu e-veikalu. Kad esat veikuši pirkumus mūsu e-veikalā, Jūsu ērtībai mēs arī apkopojam un apstrādājam šādus datus:

- Pirkumu vēsture;
- Jūsu uzvedības vēsture e-veikalā;
- IP adrese;
- Maksājumu vēsture;
- Jūsu un mūsu savstarpējās komunikācijas vēsture;
- Trešo personu, kuras saņem preces, pamatinformācija.

Norādīt citu personu, kura saņems Jūsu iegādātās preces, Jūs drīkstat, ja šī persona ir devusi savu piekrišanu. Sniedzot mums informāciju par trešajām personām, kuras saņems preces, Jūs apstiprināt, ka Jums ir šo personu piekrišana viņu personas datu pārsūtīšanai, izmantošanai un apstrādei.

3. Ar kādu mērķi tiek apstrādāti personas dati?

3.1. Jūsu personas datus vācam tikai noteiktiem, skaidri definētiem un likumīgiem mērķiem un turpmāk neapstrādājam ar šiem mērķiem nesavienojamā veidā.

3.2. **Ar mērķi sagatavoties noslēgt līgumu apstrādājami Jūsu personas dati:**

3.2.1. Kad Jūs izveidojat personīgo kontu mūsu e-veikalā, bet neko nenopērkat, Jūs jebkurā laikā atgriezoties tajā varēsiet turpināt savu iepirkšanos, papildus vairs neregistrējoties. Ar mērķi sniegt Jums iespēju jebkurā brīdī turpināt savu iepirkšanos mēs arī vācam šos Jūsu personas datus:

- Vārds;
- Uzvārds;
- Tālruņa numurs;
- E-pasta adrese;
- IP adrese.

3.2.2. Šim mērķim Jūs varat iesniegt arī savus papildu personas datus, kurus mēs apstrādāsim tikai tad, ja tos ievadīsiet un saglabāsit savā personīgajā kontā.

3.3. **Ar mērķi noslēgt un izpildīt līgumu apstrādājami Jūsu personas dati:**

3.3.1. Lai mēs varētu Jums pārdot Jūsu izvēlētas preces interneta veikalā salmo.lv, mums ir jāapstrādā šie Jūsu personas dati:

- Vārds;
- Uzvārds;
- Tālruņa numurs;
- E-pasta adrese;
- Jūsu iegādāto preču piegādes adrese;
- IP adrese.

3.3.2. Norādīt preču piegādes adresi mēs lūdzam tikai tad, ja, veidojot pasūtījumu, Jūs vēlaties, lai Jūsu ērtībai preces nogādājam norādītajā adresē

3.3.3. Diemžēl, ja nesniegsiet šos personas datus, mēs nevarēsim Jums pārdot preces, jo šo datu apstrāde mums ir nepieciešama līguma noslēgšanai un izpildei, tāpat personas datu apstrāde mums ir saistoša saskaņā ar Latvijas Republikas tiesību aktiem, kuri reglamentē internetā veicamos norēķinus, kā arī grāmatvedības uzskaiti.

3.4. **Ar pakalpojumu uzlabošanas un darbības analīzes mērķi apstrādājami Jūsu personas dati:**

3.4.1. Vēlamies, lai mūsu interneta veikala salmo.lv izmantošana Jums būtu pēc iespējas vienkāršāka un ērtāka, tāpēc veicam pastāvīgu savas darbības analīzi, kuras laikā analizējam un apstrādājam šādus Jūsu personas datus:

- Pirkumu vēsture;
- Mūsu e-veikala pārlūkošanas vēsture;
- Maksājumu vēsture;
- Atsauksmes par Jūsu pirktajām precēm;
- Aptauju laikā sniegtās atbildes;
- Jūsu un mūsu savstarpējās komunikācijas vēsture.

3.5. **Kopīgo un individualizēto piedāvājumu sniegšanai, kā arī profilēšanas nolūkā apstrādājami Jūsu personas dati:**

3.5.1. Ar mērķi noteikt konkrēti Jūsu iecienītas un Jums aktuālas preces, lai varētu sniegt Jums individualizētus piedāvājumus. Jūsu personas datu apstrāde automatizētas analīzes veidā nodrošina, ka Jums netiks piedāvātas Jums neaktuālas preces, un, taupot Jūsu laiku, tiks sniegti tikai Jums interesējošu preču piedāvājumi. Automatizētās analīzes rīki balstās uz Jūsu iepirkšanās vēsturi un citu Jūsu sniegto informāciju:

- Vārds;
- Tālruna numurs;
- E-pasta adrese;
- Piegādes adrese;
- Piegādes veidu vēsture;
- Ierīču identifikācijas numuri.

3.5.2. Lai Jūs labāk iepazītu un sniegtu Jums individualizētu un aktuālu informāciju par precēm, mūsu organizētajām loterijām, akcijām un projektiem, mēs izveidojam Jūsu profilu, kura izstrādei mēs izmantojam šādus Jūsu personas datus:

- Vārds;
- Tālruna numurs;
- E-pasta adrese;
- Piegādes adrese;
- Piegādes veidu vēsture;
- Maksāšanas veidu vēsture;
- Mūsu e-veikala pārlūkošanas vēsture;
- Pirkumu vēsture;
- IP adrese;
- Ierīču identifikācijas numuri.

3.5.3. Jums ir tiesības jebkurā brīdī atteikties no tā, ka mēs apstrādājam Jūsu personas datus kopīgo un individualizētu piedāvājumu izteikšanai sakarā ar precēm un mūsu loterijām, akcijām un projektiem. Atteikties no tā, ka mēs apstrādājam Jūsu personas datus iepriekšminētajiem mērķiem, Jūs varat, iesniedzot savu atteikumu rakstiski, pa e-pastu info@salmo.lv vai atjauninot savas izvēles savā reģistrācijas formā.

3.6. **Jūsu lūgumu un jautājumu izskatīšanas nolūkā apstrādājami Jūsu personas dati:**

3.6.1. Lai nodrošinātu Jums kvalitatīvus pakalpojumus un nodrošinātu vispusīgu apkalpošanu, Jūsu personas datus, kurus Jūs mums iesniedzat, izveidojot personīgo kontu un iepērkoties, mēs apstrādājam arī Jūsu jautājumu un lūgumu izskatīšanas nolūkā.

3.7. **Garantijas pakalpojumu sniegšanas nolūkā:**

3.7.1. Kad Jūs iepērkaties mūsu elektroniskajā vai fiziskajā veikalā un iegādājaties noteiktas preces, tām tiek nodrošināta garantijas apkalpošana. Šim nolūkam, kad Jūs sazināties ar Salmo internetveikala klientu konsultantu, mēs apkopojam un apstrādājam šādus Jūsu personas datus:

- Vārds;

- Uzvārds;
- Tālruņa numurs;
- E-pasta adrese;
- Piegādes adrese;
- Pasūtījuma informācija.

3.7.2. Ja Jūs nevēlaties, lai mēs apstrādājam norādītos personas datus garantijas apkalpošanas nolūkā, iesakām vērsties tieši garantijas pakalpojumu uzņēmumos.

3.8. **Jūsu un mūsu drošības mērķiem:**

3.8.1. Lai nodrošinātu Jūsu un mūsu darbinieku drošību, kā arī novērstu preču zādzības no fiziskajiem veikalumiem un preču saņemšanas vietām, mēs esam ierīkojuši novērošanas kameras. Kad apmeklējat mūsu veikalus vai preču saņemšanas vietas, Jūs tiek filmēti.

Video ierakstus mēs pārskatām incidentu, zādzību vai citu noziedzīgu darbību gadījumos, lai aizsargātu cietušo personu likumīgās intereses.

4. **Vai mani personas dati tiek apstrādāti un apkopoti likumīgi?**

4.1. Mēs garantējam, ka Jūsu personas datus mēs vācam tikai likumīgu iemeslu dēļ, t. i., Jūsu personas datus mēs apkopojam un apstrādājam tikai:

- 4.1.1. Kad jūs pārkat preces, starp Jums un mums tiek noslēgts pirkuma līgums, un apstrādājam Jūsu datus uz tā pamata;
- 4.1.2. Kad reģistrējaties mūsu e-veikalā un izveidojat personīgo kontu, Jūsu datus apstrādājam, gatavojoties, ka nākotnē Jūs pirsiet preces;
- 4.1.3. Kad Jūs dodat piekrišanu apstrādāt Jūsu personas datus;
- 4.1.4. Izpildot mums piemērojamo likumu prasības;
- 4.1.5. Pēc valsts pilnvaroto institūciju norādījuma.

5. **Vai es varu nepiekrīst savu personas datu apstrādei un turpināt izmantot salmo.lv e-veikalu?**

5.1. Jūs vienmēr varat nepiekrīst Jūsu personas datu papildu apstrādei, kas paredzēta tikai analīzes un mārketinga vajadzībām. Tomēr bez pasūtīšanai nepieciešamajiem datiem nav iespējams veikt pirkumu, jo mēs nevaram izpildīt šādu pasūtījumu.

6. **Kam tiek nodoti mani personas dati?**

6.1. Personas dati tiek nosūtīti tikai uzticamām trešajām pusēm, ar kurām mēs esam noslēguši līgumu, un tikai tādā apjomā, kāds nepieciešams pakalpojuma sniegšanai. Lai nodrošinātu Jums atbilstošus pakalpojumus, mēs nosūtām Jūsu personas datus šiem saviem partneriem:

- 6.1.1. Kurjeru pakalpojumu uzņēmumi, kas Jums piegādā preces Jūsu norādītajās adresēs;
- 6.1.2. Preču piegādātāji, kas Jums tieši piegādā preces;
- 6.1.3. Garantijas apkalpošanas uzņēmumi;
- 6.1.4. Uzņēmumi, kas sniedz meistarū pakalpojumus;
- 6.1.5. Tirgdarbības un mārketinga pakalpojumu uzņēmumi;
- 6.1.6. Uzņēmumi, kas nodrošina sniegtā pakalpojuma kvalitātes novērtēšanu.

6.2. Jūsu personas datus sniedzam arī:

- 6.2.1. Tiesībaizsardzības iestādēm Latvijas Republikas tiesību aktu noteiktajā kārtībā;
- 6.2.2. Valsts iestādēm un tiesām, ja šāds pienākums ir paredzēts piemērojamajos tiesību aktos.

7. Cik ilgi tiek glabāti Jūsu personas dati?

7.1. Jūsu personas dati tiek glabāti tik ilgi, cik tas nepieciešams, lai izpildītu preču pirkuma līgumu, bet ne mazāk, kā to nosaka mūsu darbību regulējošie tiesību akti. Jūsu personas dati, kuri tiek apstrādāti uz Jūsu piekrišanas pamata, tiek apstrādāti un glabāti līdz Jūsu piekrišanas atcelšanas dienai.

8. Kā es varu piekļūt saviem personas datiem, kuri tiek apstrādāti?

8.1. Jums ir tiesības iepazīties ar Jūsu personas datiem, kurus mēs apstrādājam. Saviem personas datiem, kurus mēs apstrādājam, Jūs varat piekļūt šādos veidos:

8.1.1. Jūsu personīgajā kontā salmo.lv Jūs varat lejupielādēt mūsu apstrādātos Jūsu personas datus;

8.1.2. Atsūtot pieprasījumu mums uz e-pastu: info@salmo.lv

9. Kā es varu mainīt/precizēt savus personas datus?

9.1. Ja konstatējat, ka Jūsu personas dati ir neprecīzi vai nepilnīgi un vēlaties tos mainīt vai precizēt, to var izdarīt šādos veidos:

9.1.1. Savā personīgajā kontā profila rediģēšanas vidē.

9.1.2. Atsūtot pieprasījumu mums uz e-pastu: info@salmo.lv

10. Vai es varu pieprasīt izdzēst manus personas datus?

10.1. Jums ir tiesības pieprasīt, lai mēs vairs neapstrādājam Jūsu personas datus un tos dzēšam. Jūsu personas dati tiks dzēsti pēc Jūsu pieprasījuma saņemšanas.

10.2. **Diemžēl Jūsu personas dati netiks dzēsti no mūsu datubāzes, ja pēc Jūsu pieprasījuma saņemšanas mēs konstatēsim, ka:**

10.2.1. Jūsu personas dati ir vajadzīgi, lai sasniegtu mērķus, kuriem tie tika apkopoti vai apstrādāti;

10.2.2. Jūs neesat atcēlis savu piekrišanu Jūsu personas datu apstrādei;

10.2.3. Jūs nepiekrītat Jūsu personas datu apstrādei, taču šāda apstrāde ir nepieciešama mūsu likumīgo interešu dēļ;

10.2.4. Apstrādāt Jūsu personas datus mums uzliek par pienākumu Eiropas Savienības un valsts tiesību akti.

10.2.5. Mums ir jāapstrādā Jūsu dati likumisku prasību piemērošanas, izpildes vai aizstāvības dēļ.

10.3. **Pieprasījumu dzēst savus personas datus Jūs varat iesniegt šādos veidos:**

10.3.1. Jūsu personīgajā salmo.lv kontā;

10.3.2. Atsūtot pieprasījumu mums uz e-pastu: info@salmo.lv

11. Vai es varu ierobežot manu personas datu apstrādi, kā to izdarīt?

11.1. Jums ir tiesības ierobežot mums iespēju apstrādāt Jūsu personas datus. Ja ierobežosiet Jūsu personas datu apstrādi, mēs ar Jūsu personas datiem vairs neveiksīm nekādas darbības, izņemot personas datu glabāšanu. Personas datu apstrādi Jūs varat ierobežot, ja ir vismaz viens no šiem nosacījumiem:

11.1.1. Jūsu personas dati ir neprecīzi (šajā gadījumā personas datu apstrādes darbības aprobežosies ar datu precizitātes pārbaudi);

11.1.2. Jūsu personas dati tiek apstrādāti nelikumīgi, bet Jūs nepiekrītat dzēst savus datus;

11.1.3. Jūsu personas dati ir vajadzīgi, lai izteiktu, izpildītu vai aizsargātu juridiskās prasības.

11.1.4. Jūsu personas dati tiek apstrādāti, neskatoties uz Jūsu iebildumiem pret šādu personas datu apstrādi (datu apstrāde tiks ierobežota uz šī pamata, līdz mēs pārbaudīsim, vai iemesli, kuru dēļ mēs apstrādājam Jūsu personas datus, ir prioritāri salīdzinājumā ar Jūsējiem).

11.2. Jūs varat ierobežot savu personas datu apstrādi šādos veidos:

11.2.1. Atsūtot pieprasījumu mums uz e-pastu: info@salmo.lv

12. Vai es varu atsaukt savu piekrišanu, kā to izdarīt?

12.1. Savu piekrišanu personas datu apstrādei Jūs varat atsaukt jebkurā laikā. Savu piekrišanu varat atsaukt:

12.1.1. Savā personīgajā kontā profila rediģēšanas vidē

12.1.2. Atsūtot pieprasījumu mums uz e-pastu: info@salmo.lv

13. Kas ir tiesības uz datu pārnesamību, kā es varu tās izmantot?

13.1. Tiesības uz datu pārnesamību nozīmē, ka Jums ir tiesības saņemt sistematizētā, vienkārši lietojamā, datorlasāmā un savstarpēji izmantojamā formātā tos Jūsu iesniegtos personas datus, kurus mēs apstrādājam ar automatizētiem līdzekļiem. Ja ir tehniskas iespējas un pēc Jūsu pieprasījuma šie dati var tikt tieši nosūtīti citai Jūsu norādītai personai.

13.2. Pieprasījumu saņemt vai pārsūtīt personas datus sistematizētā formātā Jūs varat iesniegt šādos veidos:

13.2.1. Izmantojot Jūsu personīgo salmo.lv kontu;

13.2.2. Atsūtot pieprasījumu mums uz e-pastu: info@salmo.lv

14. Kā es varu iesniegt pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu?

14.1. Pieprasījumus saistībā ar Jūsu personas datu apstrādi Jūs varat iesniegt šādos veidos:

14.1.1. Izmantojot Jūsu personīgo salmo.lv kontu;

14.1.2. Atsūtot pieprasījumu mums uz e-pastu: info@salmo.lv;

14.2. **Savā sistēmā Jūsu identifikāciju mēs veicam pēc Jūsu epasta adreses.**

Iesniedzot mums pieprasījumu vienā no norādītajiem veidiem, vienmēr norādiet savu epasta adresi, par kuru ievākta informācija. Ja nenorādīsiet e-pasta adresi vai ja tā nesakrīt ar pieprasījuma iesniedzēja personisko e-pasta adresi, mēs nevarēsim Jūs pareizi identificēt un sniegt pieprasīto informāciju vai izpildīt Jūsu pieprasījumu.

15. Kas ir sīkfaili?

15.1. Sīkfaili ir mazi teksta faili, kuri tiek lejuplādēti Jūsu ierīcē, kad Jūs apmeklējat attiecīgo tīmekļa vietni. Sīkfaili palīdz mums atpazīt Jūsu ierīci un palīdz mums uzlabot mūsu tīmekļa vietnes funkcionalitāti un atvieglot tās izmantošanu.